

## Curriculum vitae di Giacomo Frittoli :

|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
| I    | Informazioni personali               |
| II   | Attuale attività lavorativa          |
| III  | Esperienze lavorative                |
| IV   | Esperienze di volontariato           |
| V    | Attività come formatore              |
| VI   | Istruzione e formazione              |
| VII  | Capacità e competenze personali      |
| VIII | Pubblicazioni e relazioni a convegni |

### I Informazioni personali

|                 |  |
|-----------------|--|
| Nome            | Giacomo Frittoli   |
| Indirizzo       | Abitazione: via Piemonte, 5<br>44042 Cento (FE)  |
| Telefono        | cellulare 335 7156646<br>tel /fax 051 6830804  |
| E-mail          |  giacomo.frittoli<br><a href="mailto:giacomo.frittoli@unicatt.it">giacomo.frittoli@unicatt.it</a> ; <a href="mailto:giacomo.frittoli@tin.it">giacomo.frittoli@tin.it</a>              |
|                 |    @GiacomoFrittoli |
|                 |  <a href="http://www.scoop.it/u/giacomo-frittoli">http://www.scoop.it/u/giacomo-frittoli</a>  |
| Nazionalità     | Italiana   |
| Data di nascita | 30 settembre 1960  |
| Stato civile    | coniugato  |

### II Attuale attività lavorativa

|  |  |
|--|--|
| da marzo 2006<br>ad oggi<br>Settore<br>Mansioni: | <b>Ce.RI.S.Ma.S. Centro di ricerche e studi in management sanitario dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano</b><br>Sanità e Management   |
| da gennaio 2012                                  | Responsabile delle relazioni con le aziende associate.   |
| da marzo 2006                                    | Docente a corsi di formazione, ricercatore, e responsabile di progetto<br>Responsabile dell'area di competenza "Project management e gestione per process"   |
|  | Le principali attività di progetto realizzate: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Supporto alla direzione per la pianificazione strategica e la programmazione controllo - Ausl Bat;</i></li><li>• <i>Intervento di supporto dei vertici aziendali per affrontare la crisi aziendale - Fondazione Sospiro;</i></li><li>• <i>Pianificazione strategica - Casa di cura PIO XI;</i></li><li>• <i>I sistemi di valutazione del personale - IRCCS Casa Sollievo della Sofferenza;</i></li><li>• <i>Project/program management: metodologie e strumenti per la gestione di progetti complessi - Ausl di Cesena;</i></li><li>• <i>La riorganizzazione dei servizi del Dipartimento di Cure Primarie e del Dipartimento Amministrativo - Ausl di Cesena;</i></li><li>• <i>Il bilancio di sostenibilità - AO Niguarda;</i></li><li>• <i>Analisi della dotazione organica di tutte le unità cliniche - IRCCS IEO</i></li><li>• <i>Progettazione della fusione di due laboratori di analisi - IRCCS IEO e IRCCS Centro Cardiologico Monzino;</i></li><li>• <i>Pianificazione strategia - Fondazione di Ricerca e Cura "Giovanni Paolo Secondo";</i></li><li>• <i>Project e program management (dal 2009 al 2013) sistematica attività di supporto alla Direzione Sanitaria per progetti di cambiamento organizzativo - IRCCS Centro Cardiologico Monzino;</i></li><li>• <i>Analisi e riprogettazione processi amministrativi - Fondazione di Ricerca e Cura</i></li></ul> |

- “Giovanni Paolo Secondo”;
- *Progettazione ed accompagnamento all' introduzione dell'Ospedale per intensità di cure* – Ospedale di Sassuolo;
- *“Revisione dei processi amministrativi e gestionali”* in funzione della certificabilità dei bilanci e della mappatura dei rischi per l'anticorruzione - Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti Marche Nord;

Le attività di ricerca svolte riguardano:

- I costi delle procedure emodinamiche (in collaborazione con il GISE);
- Il finanziamento dell'innovazione in sanità;
- Benchmark tra il Laboratorio unico di Area Vasta Romagna e quello di Madrid;
- Logistica territoriale: Adi, ausili e protesica;
- Assistenza territoriale: Individuazione, analisi di un modello di misurazione delle performance dei servizi preposti all'erogazione dell'assistenza territoriale (su flussi ministeriali FAR e ADI).

Le attività di formazione realizzate con CERISMAS sono descritte nella parte V Attività come formatore

da gennaio 2015  
ad oggi  
Settore  
Mansioni

#### AUSL DI BOLOGNA

Sanità - Ente Pubblico  
membro Organismo Aziendale di Supporto all'OIV unico Regionale

da marzo 1998  
ad oggi  
Settore  
Mansioni

#### S.E.A.S SRL - (Studio di Economia Aziendale e Sanitaria Srl)

Sanità e servizi – società di consulenza  
Amministratore e partner  
società con la quale ho svolto dal 1998, per ragioni organizzative e fiscali, attività professionali e consulenziali. Principali attività realizzate direttamente con SEAS:

- consulenza e supporto alla direzione della Ausl Bologna Nord (dal 98 a fine 2003);
- membro del “gruppo di pilotaggio” (aprile 03-dicembre 04) che ha coordinato le attività organizzative legate alla fusione e all'introduzione del nuovo sistema informativo della Ausl di Bologna (costituita dalla fusione delle tre ausl: Bologna Città, Bologna Nord, Bologna Sud);
- consulenza nell'ambito della pianificazione strategica e della programmazione e controllo presso la A.U.S.L. di Ravenna (marzo 01-ottobre 2004). Da settembre 2001 a maggio 2002, in attesa della nomina di un dirigente interno, ho assunto anche le responsabilità formali dell'ufficio programmazione e controllo di gestione;

ho partecipato ad alcuni progetti di ricerca intervento del Ce.R.G.A.S. (Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria) dell'Università Bocconi

- *Linee guida e indicatori di attività in Medicina Generale*; presentate al convegno FIASO del 5 dicembre 2000;
- *Strategie/organizzazione/sistemi operativi per il dipartimento delle cure primarie*, presso l'Azienda Usl di Modena;
- *Strategie/organizzazione/sistemi operativi per i nuclei delle cure primarie*, presso l'Azienda Usl di Bologna Sud;
- *Politiche di bilancio*, presso l'Azienda Ospedaliera San Paolo di Milano;
- *Check-up dei sistemi informativi e di programmazione e controllo* presso Cliniche Ragazzo di Cagliari per il gruppo Segesta.

### III Esperienze lavorative

da settembre 2004  
a settembre 2014  
Settore  
Mansioni  
Pagina 2

#### AUSL DI BOLOGNA

Sanità - Ente Pubblico  
membro del Nucleo di Valutazione

*Curriculum vitae Giacomo Frittoli*

|   |   |
|---|---|
| <p><b>da settembre 2007<br/>a dicembre 2009</b></p> <p>Settore<br/>Mansioni</p> | <p><b>AGENZIA REGIONALE ABRUZZO</b></p> <p>Sanità - Ente pubblico</p> <p>Referee della Agenzia Regionale Abruzzo per la valutazione dei contributi ai progetti di ricerca applicata ai programmi di screening</p>   |
| <p><b>da giugno 04<br/>a marzo 06</b></p> <p>Settore<br/>Mansioni</p>           | <p><b>JOIN SANITÀ SRL</b> – Roma/Milano (verticalizzazione per la sanità della società di consulenza Join Consulting Srl)</p> <p>Sanità - Società di consulenza<br/>amministratore delegato / partner</p> <p>Principali attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Certificazione processi ambulatoriali</i>: Ospedale Militare di Baggio;</li> <li>• <i>Supporto alla costituzione del Consorzio di area vasta Fiorentina</i>: Consorzio area vasta centro;</li> <li>• <i>Project management - Sistema informativo direzionale</i>: Azienda Ospedaliera di Vimercate;</li> <li>• <i>Supporto alla Direzione Generale</i>: Fondazione Sospiro;</li> <li>• <i>Modello di Bilancio Sociale</i>: FederUtility – Federazione delle Imprese Energetiche e Idriche;</li> <li>• <i>Supporto alla costituzione Ausl BAT nata dallo scorporo e fusione di 5 distretti della ex Ausl Ba 1 e delle Ausl BA2 e FG1</i>;</li> </ul> |
| <p><b>da settembre 03 a<br/>dicembre 06</b></p> <p>Settore<br/>Mansioni</p>     | <p><b>JOIN CONSULTING SRL</b> - Roma - società di medio/piccole dimensioni (3 partner, 20 collaboratori, 3,5 Mio EUR)</p> <p>Imprese di servizi e utilities - Società di consulenza<br/>partner<br/>coinvolto nei progetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Bilancio Sociale</i> : VI Municipio Roma;</li> <li>• <i>Modello di Bilancio Sociale</i>: FederUtility – Federazione delle Imprese Energetiche e Idriche;</li> <li>• <i>Due Diligence</i> : Pap srl;</li> <li>• <i>Balanced scorecard</i>: Poste Italiane;</li> <li>• <i>Business Plan</i>: Fondazione Sensi;</li> <li>• <i>Progettazione del modello di Controllo Strategico</i>: Anas SPA;</li> <li>• <i>Realizzazione del "cruscotto" per il Controllo Strategico</i>: Anas SPA;</li> </ul>   |
| <p><b>da giugno 99<br/>ad aprile 04</b></p> <p>Settore<br/>Mansioni</p>         | <p><b>AUSL BOLOGNA NORD</b></p> <p>Sanità - Ente Pubblico<br/>membro del Nucleo di Valutazione</p>  |
| <p><b>da novembre 94 a<br/>dicembre 00</b></p> <p>Settore<br/>Mansioni</p>      | <p><b>LIBERO PROFESSIONISTA</b></p> <p>Sanità /consulenza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaborazione continuativa part time (circa 2/3gg a settimana per 6 anni) presso la <b>Fondazione Casa Sollievo della Sofferenza</b> (che ricomprende: un IRCCS, tre aziende agricole, una casa di riposo, una casa editrice e attività alberghiere) sui temi di amministrazione e controllo di gestione.</li> <li>• a supporto di progetti di ricerca intervento del <b>Ce.R.G.A.S. (Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria) dell'Università Bocconi</b>: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>La riprogettazione dei processi amministrativi in un contesto di cambiamento organizzativo</i>, presso la Azienda Sanitaria n°2 Castrovillari;</li> <li>• <i>Supporto all'introduzione del sistema di Budget</i>, presso la Azienda Sanitaria n.3 di Rossano.</li> </ul> </li> </ul>              |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| da aprile 1992<br>a ottobre 1994 | <b>UNIVERSITÀ COMMERCIALE L. BOCCONI DI MILANO</b>   |
| Settore                          | Servizi/Formazione   |
| Mansioni                         | Lavoro dipendente, tre mansioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la gestione amministrativa e fiscale di alcune società del gruppo: una finanziaria, due immobiliari, una società di servizi (comunicazione e casa editrice), una società consortile di ricerca, un'associazione. Tale attività rispondeva al Consigliere Delegato e al Direttore Amministrativo;</li> <li>• collaborazione per la progettazione e l'introduzione di strumenti di programmazione e controllo nell'istituendo servizio di controllo di gestione Tale attività si è concretizzata attraverso la realizzazione di report di contabilità direzionale, l'introduzione e gestione del processo budget ed infine la creazione di "un sistema a supporto delle decisioni" (DSS) utilizzato fino all'introduzione di SAP nel 95;</li> <li>• membro del comitato organizzativo dell'undicesimo congresso mondiale di storia economica con incarico di coordinamento amministrativo e controllo di gestione. Avvenimento che si svolge ogni quattro anni in una diversa Università di Economia del mondo. Nel 1994 toccò all'Italia. L'evento vide la partecipazione di oltre 2000 persone.</li> </ul> |
| dal 1982 al 92                   | <b>COLLABORAZIONI CON STUDI COMMERCIALI</b>  |
| Settore                          | PMI / Consulenza aziendale e commerciale   |
| Mansioni                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• collaborazioni con studi dei Commercialisti (Dott. Maiga, Rag. Lanza) e di consulenza aziendale (Studio Ascheri-Ammirati) si è occupato inizialmente di contabilità e bilancio e successivamente di analisi di convenienza sulle operazioni gestionali di alcuni clienti (commercio, turismo, esport fiori e piante ) e di operazioni di turnaround;</li> <li>• gestione in forma societaria di un pubblico esercizio di medie dimensioni (dal 82 al 89).</li> </ul>  |

## IV Esperienze di volontariato

|                  |  |
|------------------|--|
| dal 2001 al 2002 | Collaborazione alla gestione organizzativa di "Arte e salute onlus" (salute mentale).  |
| nel 1996         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinamento un progetto di formazione per promotori di cooperative sociali in tre comuni del Gargano;</li> <li>• Coordinamento e progetto di un intervento comune tra associazioni, enti ecclesiali ed insegnanti a favore degli adolescenti nel comune di San Giovanni Rotondo;</li> </ul> |
| dal 1995 al 2000 | supporto organizzativo e amministrativo alla nascita e organizzazione della associazione di volontariato "Don Michele di Gioia" (minori e anziani) di San Giovanni Rotondo;  |
| nel 1995         | revisione dello statuto dell'associazione: "Unità di cure domiciliari" (malati oncologici terminali) di San Giovanni Rotondo;  |
| dal 1993 al 1996 | revisore di "Archè" (associazione di solidarietà ai bambini malati di aids e alle loro famiglie) Milano;   |
| nel 1991         | economista del C.I.F. sezione di Imperia (campi estivi per bimbi "psicologicamente difficili" );   |
| dal 1984 al 1990 | supporto amministrativo e organizzativo alla Associazione di volontariato "Beppe Cornaggia" (handicap adulto) a San Remo;  |

## V Attività come formatore

Attualmente svolgo attività formativa in sanità con:

- **Ce.RI.S.Ma.S.** (Centro di ricerche e studi in management sanitario) dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
- **ALTEMS Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari** dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma

nella pubblica amministrazione con:

- **MIMAP** Master in Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche dell'Università di Roma tor Vergata

**Da marzo 2006 al ad oggi** In particolare:  
Svolgo attività di formatore in ambito sanitario con **Ce.R.I.S.Ma.S.** attraverso due tipologie di iniziative formative, “corsi ad hoc” commissionati dalle singole aziende sanitarie e corsi a “catalogo” aperti a tutti.

**Le principali tematiche affrontate nei “corsi ad hoc”** sono riferibili alle metodologie e agli strumenti per gestire:

- progetti (projet management);
- riprogettazioni organizzative e dei processi clinici, logistici ed amministrativi;
- piani di risanamento aziendale (turnaround, ridimensionamento);
- rendicontazioni sociali (standard GRI Global Reporting Iniziative).

Si sono svolti corsi ad hoc nelle aziende: Covidien, IRCCS Oasi di Troina, IRCCS Monzino, Ausl Cesena, Associazione Uniamo, AO di Seriate, AO di Como, AO di Vimercate, Ao Treviglio, Ao Niguarda, Asl Bat.;

**I corsi a catalogo a cui ho partecipato in questi ultimi anni sono:**

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| 12-13 nov 2014                 | “la valutazione e la gestione degli esuberanti del personale”   |
| 6-7 nov 2014<br>24-25 ott 2013 | Il governo dell'organizzazione degli enti sanitari e socio-sanitari di ispirazione cattolica: processi, progetti e tecnologie   |
| 3-4 nov 2014<br>6-7 nov 2013   | “Modelli e strumenti per il governo della rete dell'assistenza territoriale”  |
| 7-8 mag 2014<br>11-12 giu 2013 | “La logistica nelle aziende sanitarie: modelli e strumenti per riprogettare i processi logistici  |
| 19 nov 2013                    | Il ridimensionamento del personale nelle aziende sanitarie pubbliche e private profili giuridici e gestionali   |
| 9 – 10 ott 2012<br>29 nov 2012 | Razionalizzazione e semplificazione dei processi tecnico amministrativi<br>Il ridimensionamento aziendale strategie e modalità per gestire una riduzione del personale. |
| 25-26 ott 2011<br>7-8 ott 2010 | Il project management nelle organizzazioni sanitarie  |

**Collaborazioni ad iniziative universitarie:**

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>dall' a.a. 2011-12 ad oggi</b> | <b>docente al Master in Organizzazione e Gestione delle Aziende e dei Servizi Sanitari organizzato da ALTEMS</b> Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari dell'Università Cattolica del Sacro Cuore su temi di <b>Health Care Operations</b> . Tutor per la tesi finale di partecipanti al master; |
| <b>dal a.a. 2005-2006 ad oggi</b> | <b>docente al MIMAP Master in Innovazione e Management nelle Amministrazioni Pubbliche dell'Università di Roma tor Vergata</b> sui temi della pianificazione strategica;  |
| <b>dall' a.a. 2004-05 ad oggi</b> | collabora con con il <b>Dipartimento studi sull'impresa</b> , cattedra di Economia delle Aziende e delle Amministrazioni Pubbliche del Prof. Marco Meneguzzo. Università di Roma tor Vergata  |
| a.a. 2006-2007<br>a.a. 2007-2008  | lezione: <i>“Strumenti innovativi per il controllo strategico: la balanced scorecard”</i> all'insegnamento di Strategia e controlli P.A. Per i corsi di laurea specialistica;   |
| a.a. 2008-2009                    | lezione <i>“il controllo strategico e la BSC nelle amministrazioni pubbliche”</i> Corso di programmazione e controllo nella PA;   |
| a.a. 2006-2007                    | docenza al MIFAP Master InterFacoltà sulle Amministrazioni Pubbliche dell'Università di Foggia sul tema del controllo di gestione;  |

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| a.a. 2004-2005<br>a.a. 2005-2006 | docenza al MEMSS Master in Economia e Management dei Servizi Sanitari - Università di Roma tor Vergata sul tema della pianificazione strategica;   |
| a.a. 2008-2009                   | Docenza al corso di formazione manageriale per "ATER della provincia di latina" sulla "Gestione strategica e valorizzazione del patrimonio immobiliare";   |
| ottobre 2008                     | Master "innovazione e Direzione Amministrativa" organizzato dal CEFPAS sulle "Applicazioni della Balanced Scorecard";  |
| da marzo<br>a maggio 2006        | docenza ai corsi di formazione (5 edizioni) "Contabilità e Amministrazione degli Enti Pubblici" Organizzato dall'Università di Roma tor Vergata per ISPESL (Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro) sul tema: "i sistemi di pianificazione e controllo degli enti pubblici";  |
| <b>Dal 1998 al 2006</b>          | <b>In ambito non sanitario o in ambito sanitario precedentemente al 2006</b> ha partecipato come docente a corsi relativi a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione strategica;</li> <li>• Programmazione e controllo;</li> <li>• Gestione del cambiamento (change management);</li> </ul> <p><b>Altre attività di formazione:</b></p>  |
| novembre 06-08                   | Membro del centro studi per l'aggiornamento e la formazione della Ausl BAT;  |
| aprile 2004                      | docenza al Master di II livello "Innovazione e Management delle Amministrazioni Pubbliche" organizzato dall'Università di Roma tor Vergata per l'Agenzia Sanitaria Regionale del Lazio (ASP) intervento formativo su temi di pianificazione strategica e balanced scorecard;   |
| da ottobre 1998<br>al 2004       | collaborazioni con la S.D.A. Scuola di Direzione Aziendale, Divisione Amministrazioni Pubbliche della Università Bocconi.<br>docenza ad un corso, in due edizioni, sul "Budget e controllo di gestione" presso la Azienda Sanitaria n. 3 di Rossano (1998);<br>collaborazione con il Prof. Paolo Pasini dell'Area Sistemi Informativi della SDA alla progettazione del corso "Il sistema informativo nelle aziende sanitarie" (2001 e 2002), ed effettuato interventi ai Corsi "budgeting e controllo di gestione" (2002) e "il risk management nelle aziende sanitarie - la funzione risk management (2004)". |
| da giugno 1998<br>a dicembre 03  | Docenze alla Ausl Bologna Nord.<br>Ho organizzato alcune attività formative per la dirigenza e per gli uffici amministrativi centrali e di staff.<br>partecipato come docente a una decina di corsi ed a un seminario residenziale. I temi trattati erano relativi alle competenze manageriali, alla gestione del cambiamento, ai processi di pianificazione strategica e di programmazione e controllo, alla comunicazione e alla gestione per progetti.<br>Nel 2003 ho realizzato oltre 120 ore di docenza sui temi relativi alla Balanced Scorecard.  |
| anno 2001                        | membro del gruppo di lavoro sul progetto "autonomia distrettuale" dell'Area Economia e Salute dell'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Emilia Romagna  |
| da marzo 01 a<br>giugno 04       | formatore alla Ausl di Ravenna.<br>Organizzazione della formazione sui temi di programmazione e controllo partecipando come docente ad un seminario residenziale per la dirigenza e a una ventina di corsi per il personale amministrativo.  |
| da ottobre<br>a novembre 99      | docente con il modulo "Pianificazione strategica e controllo della gestione" al corso ministeriale post-diploma su "Tecnici biomedici per la gestione delle apparecchiature Elettromedicali" per l'a.a. 99/2000.   |
| da giugno<br>a luglio 1997       | docente con il modulo "Pianificazione strategica e controllo della gestione" al corso ministeriale post-diploma su "Tecniche per l'installazione e la manutenzione di apparecchiature elettromedicali".  |
|                                  | Organizzazione di diversi convegni e workshop. Si segnalano solamente i due convegni che   |

|                |   |
|----------------|---|
| 22 maggio 2002 | hanno visto la partecipazione di oltre 500 persone:<br>Convegno nazionale "Appropriatezza ed economicità: modelli di programmazione e controllo a confronto"; |
| 2 dicembre 03  | Convegno internazionale "Balanced scorecard: nuovi sistemi per il governo delle Aziende Sanitarie".   |

## VI Istruzione e Formazione


|                                |  |
|--------------------------------|--|
| a.a. 1978-79                   | Diploma di ragioniere e perito commerciale:<br>Istituto Tecnico Commerciale Amministrativo Sedes Sapientiae Sanremo;   |
| anni 1986-1988                 | Corsi organizzati dal Collegio dei ragionieri e periti commerciali di Sanremo;   |
| a.a. 1990-91                   | Regione Lombardia "civici corsi di specializzazione post diploma"<br>Attestato di specializzazione corso post-diploma "Analisi e revisione di bilancio" . Discussione della tesi: "La revisione di bilancio: classificazioni, problematiche, metodologie e prospetti di riferimento dei rendiconti annuali" con il prof. Umberto Monziani; |
| novembre 1992                  | "Qualità totale: logiche di fondo e principi applicativi". Corsi organizzati dalla Galgano Consulting per il personale dell'Università Bocconi, Milano;  |
| gennaio 1993                   | "Metodologie e strumenti per l'analisi dei problemi" Corsi organizzati dalla Galgano Consulting per il personale dell'Università Bocconi, Milano;  |
| 10-14 maggio 1993              | "Sistemi informativi per la gestione della tesoreria" Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, Milano;   |
| dal 28 giugno al 2 luglio 1993 | "Sistemi informativi per l'Amministrazione ed il Controllo" Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, Milano;   |
| dal 1980 al 1993               | Sostenuti mediamente 1-2 esami anno (complessivamente 20) della laurea in Scienze Politiche indirizzo Economico Aziendale presso l'Università degli Studi di Milano;   |
| 9-11 maggio 1994               | "Budgeting e controllo di gestione" Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, Milano;   |
| 23-26 ottobre 1995             | "Costi per decidere in sanità" Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, Milano,  |
| 6-8 novembre 1995              | "Misurazione delle attività e controllo di gestione in sanità" Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, Milano;  |
| 27-29 nov. 1995                | "La semplificazione dei processi amministrativi" Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, Milano;  |
| 22-27 luglio 1996              | "X° Corso di formazione di 1° livello per operatori di solidarietà internazionale", CIPSI Coordinamento di Iniziative Popolari di Solidarietà Internazionale Susa di Pergine (TN);   |
| 29 luglio al 3 ag. 96          | "L'arcipelago dei segni" Corso residenziale di semiotica e comunicazione tenuto dal Prof. Paolo Fabbri docente di Teorie delle forme al D.A.M.S. di Bologna;   |
| 20-21 settembre 96             | "Normative e procedure di gestione amministrativa dei programmi cofinanziati" I modulo Corso di formazione di 2° livello per quadri e operatori di solidarietà internazionale, CIPSI Coordinamento di Iniziative Popolari di Solidarietà Internazionale, Roma;   |
| 5-6 ottobre 1996               | "La progettazione di interventi di sviluppo. Contenuti e tecniche" III modulo Corso di formazione di 2° livello per quadri e operatori di solidarietà internazionale, CIPSI Coordinamento di Iniziative Popolari di Solidarietà Internazionale, Roma;  |
| 25-26 ottobre 1996             | "Tecniche ed approcci di gestione, monitoraggio e valutazione dei progetti" Il modulo Corso di formazione di 2° livello per quadri e operatori di solidarietà internazionale, CIPSI Coordinamento di Iniziative Popolari di Solidarietà Internazionale, Roma;  |
| anno 1996                      | "Il Management della solidarietà" Corso di formazione per responsabili di organizzazioni senza scopo di lucro Alta Scuola per lo sviluppo delle Risorse Umane: Istituto Scientifico H San Raffaele e Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano:   |
| 23-25 maggio                   | • "Impegno solidaristico e organizzazioni non profit";   |
| 20-22 giugno                   | • "Applicare la gestione manageriale nelle imprese non profit";  |
| 12-13 settembre                | • "Rendere efficiente la solidarietà: organizzazione, amministrazione e gestione fiscale";   |
| 10-12 ottobre                  | • "Comunicare l'impegno sociale";  |
| 7-9 novembre                   | • "I servizi e le persone: Gestire 'bene' operatori e volontari";  |
| 12-14 dicembre                 | • "Di fronte al bisogno: la relazione d'aiuto nelle organizzazioni non profit";  |
|                                | Discussione finale della tesi "Unità di terapia intensiva: possibili sistemi di finanziamento e di controllo della gestione"; Relatore Prof. Stefano Baraldi;  |
| a.a. 1996-97                   | Corso di specializzazione: "qualità, comunicazione e benchmarking nelle aziende sanitarie" ed. 1996/1997 Scuola di Management della LUISS, Roma:   |
| 4-5 dicembre                   | • "Gli aspetti istituzionali e qualità";   |
| 15-18 gennaio                  | • "Il sistema della qualità nei servizi sanitari";   |

|                    |  |
|--------------------|--|
| 28-30 gennaio      | • “ <i>La verifica e la revisione della qualità</i> ”;   |
| 11-13 febbraio     | • “ <i>La qualità percepita e la qualità paragonata</i> “;   |
| 5-8 marzo          | • “ <i>Le determinanti della qualità</i> ”.  |
| 13-15 giugno 1997  | “ <i>Laboratorio di formazione per operatori di solidarietà internazionale</i> ”, CIPSI Coordinamento di Iniziative Popolari di Solidarietà Internazionale Bari;   |
| 20-25 luglio 1997  | “ <i>Strumenti per l'integrazione istituzionale e operativa: protocolli, accordi e contratti di programma, convenzioni, accreditamento</i> ”; Seminario residenziale di formazione Centro Studi e Formazione Sociale Fondazione Emanuela Zancan, Malosco;              |
| 26-27 genn. 1998   | “ <i>Tecnologie Biomediche</i> ”; Istituto di ricerca Internazionale, Milano;  |
| febbraio maggio 98 | “ <i>Fare formazione</i> ” Corso intensivo per Formatori di 4 moduli da 5 gg 20 gg Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, Milano;  |
| 8 -16 giugno 1998  | “ <i>La Leadership creativa</i> ” modulo di specializzazione del corso intensivo per formatori Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi, Eupilio (CO);  |
| 23 maggio 1998     | “ <i>Il leasing operativo nella gestione delle aziende sanitarie</i> ”; Fare Federazione delle Associazioni Regionali Economi e provveditori, Bologna;   |
| 23 giugno 1998     | “ <i>La gestione delle funzioni amministrative fra gli organi dirigenti dalle aziende sanitarie</i> ”; giornata di studio organizzata dalla Ausl Reggio Emilia;  |
| 18 settembre 1999  | “ <i>La formazione continua e le linee guida basate sulle evidenze scientifiche in medicina interna</i> ” Università degli studi di Bari, Ostini;  |
| 4-6 novembre 1999  | “ <i>Tra razionalizzazione delle risorse e qualità dell'assistenza: la nuova sfida del medico ospedaliero</i> ” IRCCS Casa Sollievo della Sofferenza, San Giovanni Rotondo (FG);   |
| 13-14 aprile 2000  | “ <i>Lo sviluppo della Qualità e la prevenzione del rischio nella sanità italiana</i> ”; ASL della provincia di Lodi;  |
| 14 giugno 2000     | “ <i>Misurazione e controllo delle performance nelle aziende sanitarie: realtà o utopia</i> ”; Cerismas, Milano;   |
| 14-15 sett. 2000   | “ <i>I livelli di responsabilità nell'applicazione del D.LGS. 626/94 – il ruolo attivo dei dirigenti e dei preposti</i> ”; Ausl Bologna Nord;  |
| 20-21 ottobre 2000 | “ <i>Star bene in ospedale: idee, nuove esperienze, strumenti organizzativi sul confort alberghiero</i> ”; Ausl Bologna Nord;  |
| 12 novembre 2001   | “ <i>L'analisi degli scostamenti e sistemi di controllo evoluti</i> ”; Cerismas-Ausl Bologna Nord;   |
| 14 novembre 2001   | “ <i>Gruppi di acquisto: la centralizzazione del processo di approvvigionamento e la logistica dei beni sanitari</i> ”; Fiaso, Federazione Italiana Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, Bologna;   |
| 3-4 luglio 2002    | “ <i>La programmazione ed il controllo della Gestione</i> ” Cerismas-Ausl di Ravenna;  |
| 20 settembre 2002  | “ <i>I cambiamenti in atto nei sistemi sanitari regionali: processi di riassetto e nuova pianificazione</i> ”; Cergas Bocconi, Milano;   |
| 15 e 22 marzo 2003 | “ <i>Appropriatezza dei percorsi diagnostici e protezione del paziente in radiologia</i> ”; Aziende Ausl di Bologna ( Nord, Sud, Città), Bologna;  |
| 16 maggio 2003     | “ <i>Pianificazione, realizzazione e valutazione di un sistema informativo</i> ”; Ausl Bologna Nord;   |
| 26 gennaio 2004    | “ <i>Il Risk Management nelle aziende sanitarie</i> ”; Azienda Usl n°1 Citta di Castello, Perugia;   |
| 22-23 aprile 2004  | “ Cergas Bocconi: 25 anni di ricerca e formazione al servizio della salute dei cittadini”; Università Bocconi, Milano;   |
| 13 maggio 2004     | “ <i>L'educazione continua in medicina</i> ”; Agenzia sanitaria Regionale, Regione Emilia Romagna, Bologna;  |
| 14-15 mag. 2004    | “ <i>Star bene in ospedale: reperire fondi, utilizzarli per il confort a vantaggio dei cittadini</i> ”; Ausl di Bologna;   |
| a.a. 2010-2011     | Isritto al Corso di laurea di economia e management dei servizi sanitari dell'Universita di Chieti -Pescara<br>Ho partecipato inoltre ad innumerevoli corsi brevi, convegni, workshop, seminari su temi gestionali e fiscali, di economia politica e storia economica. |

## VII Capacità e competenze personali

|                     |             |
|---------------------|-------------|
| prima lingua        | Inglese     |
| • Lettura           | discreta    |
| • Scrittura         | sufficiente |
| • Espressione orale | sufficiente |
| seconda lingua      | Francese    |
| • Lettura           | discreta    |
| • Scrittura         | sufficiente |
| • Espressione orale | sufficiente |



|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Conoscenze informatiche             | <p>Attitudine all'uso del personal computer; suo utilizzo con i sistemi operativi Microsoft Windows e Linux (Ubuntu);</p> <p>Buona conoscenza di applicativi per usi professionali in particolare del pacchetto Microsoft Office; Ottima conoscenza delle funzioni evolute di excel con cui si realizzano piccoli applicativi, modelli di simulazione dinamica e cruscotti (business plan, scenari, gestione progetti, Balanced score card, ...);</p> <p>Buona conoscenza di strumenti per la navigazione e la ricerca in internet;</p> <p>Conoscenza elementare di SPSS per la gestione di grandi DB.</p> <p>Ho avuto modo di conoscere le problematiche dei più diffusi programmi gestionali-contabili per le aziende sanitarie distribuiti da: Engineering, (Ex olivetti sanità), Siemens (ex Delta ora Dedalus), GPI di Trento, ADS di bologna, ACG IBM.</p>  |
| Esperienza:                         | <p>H0 lavorato in diversi settori industriali e merceologici. Dalla metà degli anni novanta prediligo la sanità, la pubblica amministrazione e il mondo legato al sociosanitario.</p> <p>Ho avuto il privilegio di essere in staff a professionisti e dirigenti di alto profilo, dai quali ho imparato molto e con i quali ho avuto la possibilità di approfondire ambiti diversi di conoscenza: dalle iniziali attività legate all'amministrazione e controllo, al controllo di gestione, alla progettazione organizzativa, alla pianificazione strategica.</p>  |
| Capacità e competenze organizzative | <p>ho, negli anni, sviluppato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• capacità di analisi della complessità e dei problemi;</li> <li>• atteggiamento positivo, propositivo e motivante;</li> <li>• attitudine alla creatività e al "pensiero obliquo, quindi capacità di individuare e progettare soluzioni innovative;</li> <li>• orientamento al risultato;</li> <li>• capacità didattiche e di trasferimento delle conoscenze</li> </ul>   |
| Altri interessi                     | <p><b>Lettura:</b> storia, poesia e cucina</p> <p><b>Curo la rubrica di recensioni librerie della newsletter Cerismas</b></p> <p><b>Gestisco una piattaforma di content management</b> funzionale al gruppo CERISMAS in linkedin</p> <p> <a href="http://www.scoop.it/u/giacomo-frittoli">http://www.scoop.it/u/giacomo-frittoli</a></p> <p>Su cinque tematiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sanità news: conoscere il sistema salute per gestire la sanità</li> <li>• Lavoro e Sanità: la gestione delle risorse umane nelle aziende sanitarie pubbliche e private;</li> <li>• Operations in sanità: la gestione strategica delle operations per le aziende sanitarie</li> <li>• Ex libris e dintorni... Recensioni e suggerimenti su libri utili e curiosi</li> <li>• Sclerosi multipla news: qualcosa di nuovo sotto il sole...</li> </ul> |

## VIII Pubblicazioni e relazioni a convegni

### Capitoli di libro

|              |  |
|--------------|--|
| ottobre 2005 | N. De Pasqual, G. Frittoli, M. Vianello "l'esperienza di Balanced scorecard alla Ausl Bologna Nord" in "La Balanced scorecard in Sanità" cap XV pag. 389-408, McGraw-Hill. |
| giugno 2003  | G. Frittoli, G. Saraceni, "La gestione del rapporto assicurativo" in "Il risk management nelle aziende sanitarie", cap II pag. 95-120, McGraw-Hill.                        |

### Riviste scientifiche

|               |   |
|---------------|---|
| novembre 2006 | G.Frittoli, S. Granzotto "Relationships between balanced scorecard and activity based costing" in The CEIS Health Care Report , Italtromo Esis publishing, Roma.  |
| novembre 2006 | G.Frittoli, S. Granzotto "Le relazioni tra balanced scorecard e activity based costing" cap 3.6 in Rapporto Ceis Sanità , Italtromo Esis publishing, Roma.  |
| ottobre 2004  | G.Frittoli, A Tanese "dalla strategia all'azione e alla rendicontazione: la balanced scorecard e il bilancio sociale nelle aziende sanitarie" in Rapporto Ceis Sanità, Italtromo Esis publishing, Roma. |

|                |  |
|----------------|--|
| gen-marzo 2004 | G.Frittoli, M.Mancini <i>"Balanced scorecard e Aziende Sanitarie"</i> Mecosan, n.49, SIPIS, Roma.  |
| giugno 2001    | P. Derrico, L de Vivo, G.Frittoli, M. Stroili, <i>"Qualità dei centri di radioterapia in Italia"</i> , Innovazione e qualità in sanità, anno II , n.2.   |
| anno 2000      | Collaborazione alla realizzazione del Rapporto OASI 2000.  |
| novembre 2000  | Coautore con l'Ing. De Vivo, la Dott.ssa Stroili e l' Ing. Derrico di una ricerca dal titolo <i>"Il costo sociale dell'ineguaglianza degli investimenti in tecnologie per la sanità"</i> , vincitrice nel del concorso organizzato da Assobiomedica. |

#### **Pubblicazioni divulgative ed atti**

|                |  |
|----------------|--|
| gennaio 2005   | G.Frittoli, G. Bragonzi <i>"Balanced scorecard e activity based costing"</i> in Quaderni CeBePs n° 2.  |
| novembre 2004  | Intervista su rapporto Oasi 2004 <i>"l'aziendalizzazione della sanità in italia: la prospettiva dei consulenti"</i> di Giovanni Fattore.   |
| marzo 2004     | G.Frittoli, <i>"Un approccio che fa cultura"</i> in guida pratica alla gestione, Sanità Management, Ed. Sole 24ORE.  |
| dicembre 2003  | R. Lambertini, G.Frittoli, <i>"Cartografi e manager"</i> Atti del Convegno: Convegno internazionale <i>"Balanced scorecard: nuovi sistemi per il governo delle Aziende Sanitarie"</i> .  |
| settembre 2003 | S.Baraldi, G.Cavazza, G. Frittoli, N. De Pasqual <i>"Balanced scorecard"</i> in guida pratica alla gestione, Sanità Management, Ed. Sole 24ORE.  |
| novembre 2002  | R. Bertolini; L. Biagetti; G. Cavazza.; N. De Pasqual; G. Frittoli; L. Govoni.; H. Pontoni; A. Protonotari; A. Scagliarini; F. Tamburini. <i>"Dal piano azioni al balanced scorecard": introduzione e sviluppo di strumenti e metodi di programmazione e controllo"</i> Atti del 7° convegno italiano sui sistemi di classificazione dei pazienti. |
| maggio 2002    | G.Frittoli, M. Neri, G. Saraceni <i>"E la nave va...."</i> Atti del Convegno: Appropriatezza ed economicità: modelli di programmazione e controllo a confronto.  |
| giugno 1999    | G. Frittoli, <i>"Cosa dovremmo fare nei prossimi anni: chi si è preso il mio formaggio"</i> Atti del workshop di Gaiato, Ausl Bologna Nord.  |
| dal 2011       | Curo la rubrica di recensioni librerie della newsletter del Cerismas.  |

#### **Relatore e correlatore**

|                   |  |
|-------------------|--|
| 26 gennaio 2007   | "Il punto di vista del "ragioniere" Al convegno "qualità di sistema e qualità dell'assistenza" Trani.  |
| 22 aprile 2004    | tavola rotonda <i>"Sistemi di programmazione e controllo e sistemi contabili"</i> al Convegno "Cergas Bocconi: 25 anni di ricerca e formazione al servizio della salute dei cittadini", Milano.                                |
| 17 dicembre 2003  | chairman al workshop <i>"L'esperienza della balanced scorecard alla Ausl Bologna Nord"</i> , Bologna.  |
| 29 maggio 2003    | <i>"La qualità come strumento di governo"</i> al convegno: <i>Esperienze di integrazione di sistemi gestionali: qualità e budget efficacia e criticità</i> , Reggio Emilia.  |
| 27-29 novembre 02 | <i>"dal piano azioni al balanced scorecard": introduzione e sviluppo di strumenti e metodi di programmazione e controllo"</i> , 7° convegno italiano sui sistemi di classificazione e dei pazienti, Firenze.                   |
| 23 maggio 2002    | <i>"1998-2002: L'introduzione e lo sviluppo di un modello di programmazione e controllo"</i> , Convegno nazionale Appropriatezza ed economicità: modelli di programmazione e controllo a confronto; Bologna, - 13a Exposanità. |

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Giacomo Frittoli